



DIAR Enterprise Resource Planning

WHY

DIAR ERP ?

شرکت دیار فن آوری اطلاعات سیستم های نرم افزاری یکپارچه

مقدمه ای بر ERP

طراحی منابع سازمانی به طور اصولی با MRP و پرداختن به اصول موجودی آغاز شد. سپس سیستم های MRPII وارد صحنه شدند و خلا موجود در زمینه امور مالی و حسابداری را در سیستم های MRP پوشش دادند و در این سیر تکاملی نوبت به ERP رسید که تمام بخش های درون سازمانی را از حالت جزیره ای خارج ساخته و یکپارچه سازد .

ERP II نسل جدید ERP ها

حال نوبت به ERP II نسل جدید در زمینه ی طراحی منابع سازمانی می رسد که قادر به تامین نیازهای جدید حاصل از دنیای نوین برای عقب نماندن از بازار رقابتی می باشد.

ERP II با استفاده از تغییراتی در معماری سیستم ، فرایندها ، داده ها ، نقش ها و... توانسته تا حدودی نیازهای ره آورد دنیای نوین ، یعنی لزوم ارتباط با خارج از سازمان را پاسخ گوید .

این سیستم با افزودن زنجیره تامین SCM و ارتباط با مشتری CRM از درون سازمان پا را فراتر نهاده و با بیرون سازمان ارتباط برقرار نموده است.

با ورود سیستم های تجارت الکترونیک شرکت ها به سوی این تجارت روی آوردند و محصولات و خدمات خود را از طریق اینترنت در اختیار مشتری و تامین کنندگان و دیگر شرکت ها قرار داده و به این صورت سهم خود را در بازار افزایش داده ، باعث جذب مشتری بیشتر شده و بدین گونه ثبات قدم مشتری را افزایش داده است .

روشن است که یک مدل سازی مناسب در جهت یکپارچه نمودن بخش های تولید ، مالی ، بودجه ، انبار ، خدمات پس از فروش ، تامین کنندگان ، شرکا ، مشتریان و ... می تواند در ساخت نرم افزارهایی کارآمد در این زمینه کمک کند .

اهداف ERP II

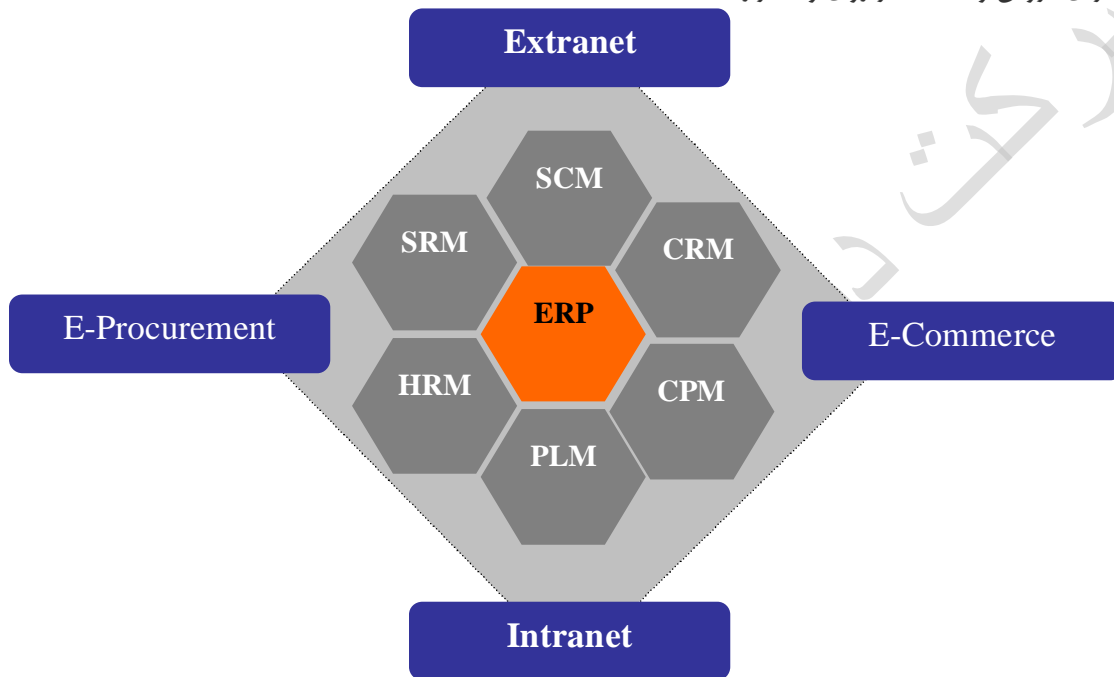
هدف ERP II بهتر کردن مدیریت ارتباط با مشتری CRM و بالابردن وفاداری مشتریان و ارائه خدمات بهتر به آنها توسط شرکت می باشد .

مقایسه ERP و ERP II

- تفاوت اصلی در قابلیت تجارت جمعی که ره آورد ERP II است ، می باشد .
- ERP II از میان همه ی فرایندهای تجاری مانند CRM ، عوامل مالی و مدیریت منابع انسانی نیز میگذرد.

شرکت دیار فن آوری اطلاعات سیستم های نرم افزاری یکپارچه

- در همه ی صنایع قابل اجراست . نه فقط صنایع تولیدی بلکه شرکت های سرمایه گذاری و شرکت های پخش و توزیع که بر ERP تمرکز می کنند را نیز شامل می شود .
- ERP II می تواند به عنوان زیر مجموعه ای از E-Business در نظر گرفته شود و اطلاعات یکپارچه شده توسط ERP را برای فروش و خدمات بر روی وب قرار دهد .



چهارچوب ERP

یکپارچگی برای چیست ؟ چرا مدیران کارآمد به دنبال سیستم های یکپارچه می گردند ؟

- ممکن است که یک نیروی پتانسیل برای برتری رقابتی وجود داشته باشد.
- امکان دارد که رقبا این مسایل جدید کار کنند.
- برای به وجود آوردن ثبات و پایداری بیشتر در روابط میان مشتری و شرکت
- بهبود در ارائه خدمات به مشتری
- حرکت تکنولوژی های تجاری در جهت درست.
- دگرگونی جهان تجارت.
- تمرکز شرکت ها بر روی نقاط مثبت و شایستگی هایشان.
- هنگامی که سیستم اجرایی شود به یک دارایی تبدیل میشود .

شرکت دیار فن آوری اطلاعات سیستم های نرم افزاری یکپارچه

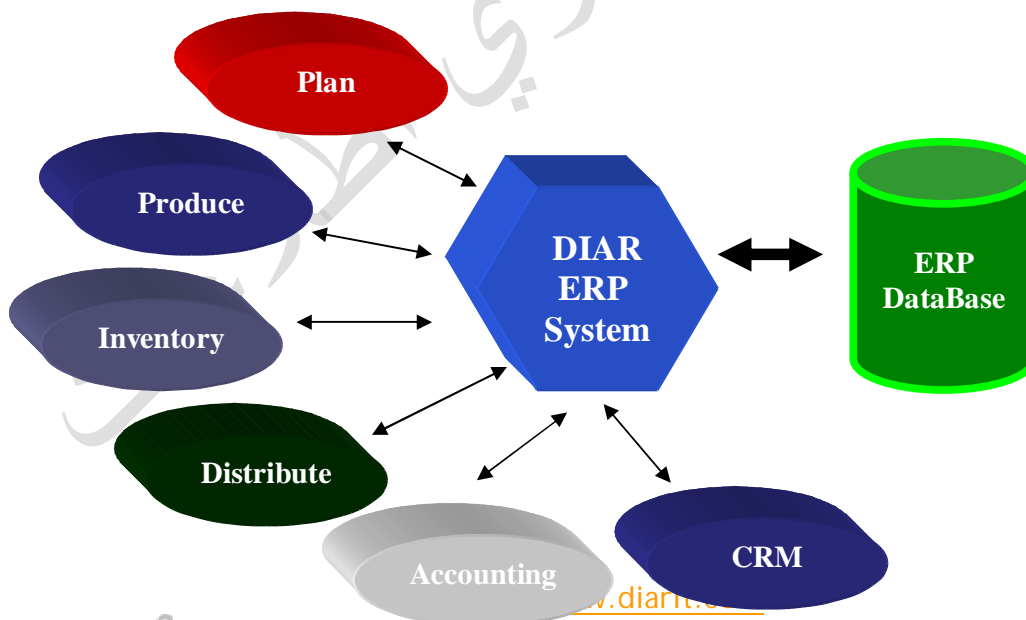
نکات مهم در جریان اجرایی شدن سیستم های یکپارچه

- یکپارچه سازی اطلاعات مالی
- یکپارچه سازی اطلاعات سفارش مشتری
- استاندارد سازی و افزایش سرعت فرایند خاص
- کاهش موجودی
- استاندارد سازی اطلاعات نیروی انسانی

چرا ما ERP دیار را سفارش می کنیم؟

- کنترل هزینه و کاهش هزینه های اضافی
- نیاز به تجزیه و تحلیل بر روی هزینه/درآمد کالای تولیدی بر اساس نیاز و خواست مشتری
- انعطاف پذیری در پاسخ به تغییرات نیازهای تجاری
- تصمیم گیری مدیریت آگاهانه
- تغییر در راه های انجام تجارت
- رسیدگی به خواست مشتری
- نزدیکی هرچه بیشتر مشتریان به شرکت
- سفارشی سازی بر طبق نیاز مشتری

چه اطلاعاتی وارد سیستم و بانک اطلاعاتی ERP شده و در اختیار تمام کاربران سیستم قرار می گیرند؟



شرکت دیار فن آوری اطلاعات سیستم های نرم افزاری یکپارچه

اطلاعات مربوط به برنامه ها و زمان بندی ها ، تولید ، موجودی ، پخش و توزیع و حسابداری همانگونه که در شکل مشاهده میشود وارد بانک اطلاعاتی شده و در اختیار همگان قرار میگیرد .

زیر سیستم های تشکیل دهنده DIAR ERP

- سامانه مدیریت ارتباط با مشتری CRM
- سامانه خدمات پس از فروش
- سامانه فروش و پخش
- سامانه حسابداری
- سامانه موجودی انبار
- سامانه دریافت/ پرداخت
- سامانه خرید و تدارکات
- سامانه بازرگانی الکترونیک E-Commerce / E-Business
- سامانه تولید و برنامه ریزی تولید
- مدیریت گردش کار Work Flow Engine
- هوش تجاری BI
- و ...