



DIAR Enterprise resource planning

ERP

ERP چیست ؟

ERP مخفف کلمات Enterprise Resource Planning است. هدف از تولید ERP تلاش برای یکپارچه سازی تمام فعالیت های یک سازمان و تمامی دپارتمان های موجود در آن است .

یک سیستم نرم افزاری ERP باید بتواند نیازهای کلیه ی دپارتمان های یک سازمان را پاسخگو باشد . یک مجموعه بنا به نظام سازمانی خود از بخش های مختلفی مانند مالی ، حسابداری ، پاسخگویی به مشتریان ، انبار ، تولید ، منابع انسانی و ... تشکیل شده است . رویکرد سیستمهای گذشته بدینگونه بود که برای هر قسمت نرم افزار مربوط به آن واحد را استفاده می کرد و کاربران سیستم نیز داده ها و اطلاعات را وارد آن نرم افزار می کردند . بنابراین هر نرم افزار نیز دارای یک پایگاه داده بود . اما با ایجاد ERP یا همان سیستم های یکپارچه پایگاه داده مرکزی جایگزین هر پایگاه داده مجزا شد و به صورت کاملن یکپارچه در آمد .

نیاز به ERP ؟

پرسشی که در اینجا ممکن است مطرح شود اینست که چرا ما به پایگاه داده یکپارچه نیاز داریم ؟ در رویکرد های نوین مدیریتی ، برای مدیران بسیار مهم و سودمند می باشد تا بتوانند یکسری گزارشات و بیلان های خاصی را بگیرند و در جریان تمامی موارد باشند . نرم افزارهای نسل جدید با تکنولوژی های نوین خود پاسخگو مدیران و نیازهای آنان هستند در صورتیکه در پشت آنان یک نظام یکپارچه از داده و اطلاعات وجود داشته باشد .

دلیل دیگر استفاده از سیستم های یکپارچه ، وارد کردن اطلاعات در یک پایگاه داده و استفاده آن در تمامی زیر سیستم های یک سامانه یکپارچه . دلیل دیگر کنترل و Tracking یک پروسه انجام شده در سازمان می باشد . به طور مثال اگر یک پروسه سفارش را در نظر بگیریم از نخستین مرحله تا پایان پروسه را میتوان هدایت نمود و تمامی مسیر جریان را تحت کنترل و نظارت داشت . برای روشن شدن به یک مثال از دنیای واقعی می پردازیم :

- بازاریابی
- جذب مشتری
- دریافت سفارش
- بررسی اطلاعات مورد نیاز برای ارسال سفارش مانند بررسی میزان اعتبارات ، میزان موجودی انبار ، زمان ارسال در بخش حملو نقل سفارش ، زمان تولید و ...
- تولید ، خرید سفارش
- فروش
- دریافت از مشتری
- واحد حسابداری
- ...

در صورت مساله بالا کارکنان در دپارتمانهای مختلف می توانند جریان اطلاعات را دیده و به ثبت بپردازند هر کدام مرحله کاری خود را روی اسناد انجام می دهند و به طور اتوماتیک به واحد دیگر ارجاع می شود به این ترتیب می توان سفارش را به راحتی در سراسر سازمان مسیریابی نموده و مشتریان به موقع و سریعتر اجناس درخواستی خود را دریافت دارند ERP در سایر حوزه ها از جمله بهره وری نیروی انسانی و گزارشات گردش مالی نیز همین طور شگفتی ساز خواهد بود.

شرکت دیار فن آوری اطلاعات سیستم های نرم افزاری یکپارچه

تولید کنندگان یک ERP باید به گونه ای سیستم را طراحی می کنند که هر سازمان با توجه به نیاز خود، آن قسمت هایی را که می خواهند خریداری و استفاده نمایند شاید بعضی سازمانها تنها ماژولهای مرتبط با دپارتمان های مالی یا منابع انسانی را بخواهند و یا تنها بخواهند از زیرسیستم های تجارت الکترونیک و CRM استفاده کنند .

نیاز وجود يك CRM در درون ERP

چیزی که مهم است اینست که ERP فرایند فروش را برعهده ندارد و ارایه دهندگان آن نرم افزارهای مدیریت ارتباط با مشتری CRM را جهت به انجام رساندن این امر اختصاص می دهند . در CRM بانک اطلاعاتی مشتریان از نخستین مرحله تا کنون و تمامی سوابق آن وجود دارد و در واقع سیستم ERP پس از دریافت سفارش مشتریان از اولین مرحله تا آخرین مرحله را هدایت و تمامی مسیر جریان را تحت کنترل و نظارت دارد . و در پایان نیز میتوان گزارشات بسیار جامع و قابل استنادی را از آن دریافت کرد .

هزینه پیاده سازی يك ERP چقدر است ؟

هزینه :

قیمت یک سیستم ERP معمولا بالاست ، زیرا در تولید آن یک تیم فنی و زبده کار تولید و پیاده سازی را انجام داده است . ایجاد بستر مناسب برای اجرایی شدن یک سیستم یکپارچه ممکن است برخی از افراد که تا کنون از سیستم های جزیره ای استفاده میکردند از خود مقاومت نشان دهند و برایتان دردسر ساز شوند ! متاسفانه این امر کاملن قابل پیش بینی است . برای این کار باید از مشاورین آگاه سود برد تا بستر مناسب برای استفاده از یک سیستم نوین را ایجاد کرده و فرهنگ سازی نمایند .

آموزش :

هزینه های آموزش بالاست چرا که کارکنان نیاز به آموزش فرایندهای نو و کاملن متفاوت دارند . و اینکه مراکز آموزشی نیز نمی توانند کمکی نمایند زیرا هر شرکت که ERP را تولید و پیاده سازی میکند آموزش و اجرای آن را نیز در اختیار دارد پس به شرکت صاحب نرم افزار همیشه نیاز داریم .

یکپارچه سازی و آزمایش:

ممکن است سازمانی بخواهد از نرم افزار های موجود خود نیز کماکان استفاده نماید و یا بعد ها آنها را نیز جایگزین نماید . ارتباط میان بستر نرم افزاری ERP و سایر نرم افزارهای موجود نیز هزینه جداگانه ای خواهد داشت. شما ممکن است نرم افزارهای اصلی دیگری همچون تجارت الکترونیک و حسابداری و نرم افزارهای فرعی همچون بارکد داشته باشید که بخواهید با ERP مرتبط سازید و یا اینکه ، اما پیشنهاد می شود که برای ارتباط بهتر و هماهنگی بیشتر چنین نرم افزارهایی را هم از ارایه کنندگان ERP تهیه نمایید .

سفارش سازی :

این وضعیت زمانی پیش می آید که سیستم نمی تواند فرایندهای کاری شما را هدایت نماید و تصمیم می گیرد که با تغییر در سیستم به آن چیزی که می خواهید دست یابید . این کار باعث تغییرات در سایر بخشهای مرتبط خواهد شد و چون تغییرات باید در ورژنهای جدید نیز انجام شود هزینه تولید و نگهداری این ورژن ها که مخصوص سازمان خودتان است را نیز باید متحمل شوید اما اگر تیم تولید کننده زبده باشد به هر آنچه میخواهید دست خواهید یافت .

تبدیل داده ها:

انتقال اطلاعات سازمان از جمله سوابق مشتریان، عرضه کنندگان و ... از سیستم های قبلی به ERP نیز هزینه هایی در بر خواهد داشت. شما ممکن است بخواهید داده هایتان را از پایگاه داده نرم افزار قبلی وارد نرم افزار جدید نمایید و نیاز به DATA CONVERT داشته باشید .

تجزیه و تحلیل داده ها:

www.diarit.com

شرکت دیار فن آوری اطلاعات سیستم های نرم افزاری یکپارچه

این مشکل زمانی پیش می آید که synchronize با دیگر سیستم ها داشته باشیم و تبادل اطلاعات و داده را بخواهیم انجام دهیم . شناخت سیستم قبلی ، تحلیل آن ، شناخت پایگاه داده و ... مشکلاتی است که در سر راهمان قرار دارد و هزینه زمانی و مالی را همزمان در بر دارد . اغلب داده های سیستم ERP باید داده های سیستم های خارجی به منظور تجزیه و تحلیل تلفیق شوند و کسانی که با حجم بالایی از دیتاها سر و کار دارند باید جهت ذخیره این دیتاها در بودجه پیاده سازی مبلغی را اختصاص دهند. به روزآوری روزانه تمام دیتاهای تلفیق شده با سایر سیستم ها بسیار مشکل و زمان بر است .

تیمهای مشاوره:

زمانی که کاربران سیستم در پیاده سازی به مشکل بر می خورند نیاز به مشاوره های پرهزینه پیدا می کنند برای اجتناب از این کار شرکتها باید اهداف مشخصی برای هر کدام از تیمهای مشاور داشته باشند و تمامی موارد مورد نظر باید به وضوح در قرارداد قید شود تا در هنگام اجرا مورد پیش بینی نشده ای منجر به افزایش این دسته از هزینه ها نگردد.

امکان از دست دادن کارکنان نخبه:

روشن است که پیاده سازی موفقیت آمیز و درست ERP به افرادی که تیمهای پیاده سازی را تشکیل می دهند بستگی دارد (از جمله کارکنان سازمان و کسانی که به عملیات هر سازمان تسلط کامل دارند) . تولید این نرم افزار بسیار پیچیده است و تغییرات و موفقیت آن به هر یک از این افراد بستگی دارد . شرکتهای مشاوره ای و سایر شرکتها که دنبال جذب اینگونه پرسنل هستند با حقوق و مزایای بهتر سعی در جذب آنان به عنوان مشاورانی که در یک پروژه موفقیت آمیز و اجرایی شده حضور داشتند میکنند . به آنان پیشنهاد های بهتر می دهند و اگر اجازه بدهید شرکتهای مشاوره ای آنها را جذب کنند در صورت نیاز به خدماتشان مجبور به پرداخت هزینه زیادی خواهید بود .

نیاز همیشگی به تولید کننده ERP

اغلب سازمانها تمایل دارند که تیمهای پیاده سازی ERP را بعد از اتمام پروژه به کارهای دیگر بگمارند . اگر نرم افزار مطابق با سلیقه سازمان و به خوبی اجرایی شود تیم پیاده سازی افراد بسیار با ارزشمند هستند در ارتباط با فرایندهای سازمان و ارتباطشان با سیستم جدید حتی از کارکنان واحدهای مرتبط مسلط تر هستند همچنین یک سیستم نرم افزاری نیاز به پشتیبانی و به روز رسانی دارد که تنها تیم تولید به خوبی از عهده آن بر می آید .

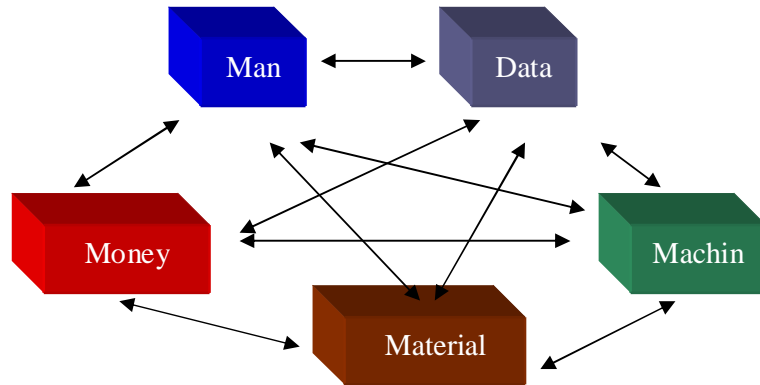
انتظار دستیابی سریع به نتیجه ROI:

یک اشتباهی که شرکتها بعد از پیاده سازی نرم افزار مرتکب می شوند این است که انتظار داشته باشند خیلی زود و در بازه کوتاهی به هرآنچه در ذهن داشتند دست یابند . در صورتی که بیشتر سیستمها باید مدتی کار کنند تا میزان تاثیراتشان بر روی فرایندهای سازمان مشخص نیازهای جدیدمان پاسخ داده شود . ممکن است سازمانی رویکرد کاری و عملیاتی خود را با دید نو و بر پایه ERP تغییر دهد . پس زمان برای اینکه نرم افزار در دل سازمان جا باز کند بسیار امری واقع بینانه است .

شکست ERP :

یک سیستم یکپارچه به خودی خود قابلیت ها و امتیازات فراوانی دارد . اما دلایل چندی ممکن است منجر به شکست این پروژه شود .

- عدم شناخت سازمان خریدار ERP از نیازمندی های خود
- مقاومت پرسنل سازمان در جایگزین نمودن نرم افزار
- مقاومت پرسنل سازمان در استفاده از نرم افزار
- ناتوان بودن تیم تولید و پیاده ساز ERP
- تغییرات عمده در سازمان تیم خریدار و در نتیجه تغییر در سیستم درخواستی
- توقعات غیر واقعی و آرمانگرایانه از نرم افزار
- ناتوانی نرم افزار در آپدیت ماندن در دنیای سریع تکنولوژی



منابع ERP

- نیروی انسانی
- تجهیزات و ماشین آلات
- پول و سرمایه
- مواد اولیه
- داده ها و اطلاعات
- رابطه میان این منابع در شکل نشان داده شده است :